ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

BEVEZETÉS

A JELZŐŐR Korlátolt Felelősségű Társaság(2310 Szigetszentmiklós, Szebeni utca 7. fszt.3.,a továbbiakban JELZŐŐR Kft., vagy Adatkezelő), mint Adatkezelő, kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelése megfelel az európai és a hazai jogszabályokban meghatározott, valamint az általa kiadott Adatkezelési Alapelvekben és adatkezelési tájékoztatóiban megfogalmazott elvárásoknak.

Az Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatói elérhetők az Adatkezelő telephelyén. A kiadott Adatkezelési Alapelvekkel és adatkezelési tájékoztatókkal kapcsolatos kérdés esetén, kérjük, a jelzoorkft@jelzoorkft.hu e-mail címen keresztül vegye fel velünk a kapcsolatot és megválaszoljuk kérdését.

Fenntartjuk a jogot az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatók megváltoztatására, az esetleges változásokról kellő időben értesítjük az Érintetteket.

Elkötelezettek vagyunk ügyfeleink, partnereink és kollégáink személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartjuk az információs önrendelkezési joguknak tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeljük, és megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: JELZŐŐR Korlátolt Felelősségű Társaság,
Képviselője: Orosz Gábor, ügyvezető
Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Szebeni utca 7. fszt. 3.
Cégjegyzékszám: 13-09-138667
A bejegyző bíróság megnevezése: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 14067695-2-13

Telefonszám: +36205799273
E-mail: jelzoorkft@jelzoorkft.hu

FOGALOM MAGYARÁZATOK

- Adatfeldolgozó: az Adatkezelő nevében és utasítására személyes adatokat kezelő személy, szervezet vagy vállalkozás.
- Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet, így: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés, stb.
- Adatkezelő: az a személy, szervezet vagy vállalkozás, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható személy, szervezet vagy vállalkozás.

- Érintett hozzájárulása: az Érintett miután megfelelően tájékoztatták önkéntesen, egyértelműen és félreérthetetlenül beleegyezését adja a személyes adatainak kezeléséhez, ami lehet írásos nyilatkozat vagy konkrét félreérthetetlen cselekedet is.
- GDPR: General Data Protection Regulation, az Európai Unió Adatvédelmi Rendelete.
- Jogos érdek: valamely vonatkozó jogszabállyal összhangban levő indokkal alátámasztott az Adatkezelőnél, vagy más személynél adatkezeléssel járó és ezzel az adatkezeléssel közvetlen kapcsolatban álló, konkrétan meghatározott, létező előny.
- Megfelelő tájékoztatás: az az információ közlés, amely során ismertetik az Érintett jogait, tájékoztatják a hozzájárulása megadásának, megtagadásának, vagy az Érintettől várt személyes adatok elmaradásának lehetséges következményekről.
- Személyes adat: az Érintettre vonatkozó bármely információ, amely alkalmas a beazonosítására.

JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

A kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatók tartalma összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így erre az adatkezelésre vonatkozóan különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 1995. évi LXVI. törvény – a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről;
- 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet – a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről;

ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Érintett az általunk az Érintettről kezelt adatokkal kapcsolatban élhet hozzáférési jogával, amely kapcsán az Érintett kérésére írásbeli tájékoztatást adunk az Érintettnek a nálunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről, valamint arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Érintett adatait.

Kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, valamint élhet az adatkezelés korlátozásához való jogával, továbbá tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

Élve adathordozási jogával kérheti, hogy adjuk ki az Érintettnek az Érintettre vonatkozó, az Érintett által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbíthassa.

Amennyiben az Érintett személyes adatainak kezeléshez az Érintett hozzájárulását kértük, akkor az Érintett az adatkezelés bármely szakaszában ezt a hozzájárulását visszavonhatja.

Amennyiben az adataival kapcsolatban jogsértést tapasztal akkor élhet a bírósághoz fordulás és/vagy, hatósághoz fordulás jogával, valamint kártérítés és sérelemdíj igénybejelentéssel.

Eljárási szabályok, vagyis hogyan élhet az Érintett, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogaival, és hogyan biztosítjuk az Érintettnek ezen jogait:

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos észrevételeit, kéréseit írásban, a fent közölt elérhetőségeinken, illetve az adat felvételénél jelzett módon részünkre bármikor megküldheti, benyújthatja.

Indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az Érintettet a meghozott intézkedésekről. Szükség esetén, – figyelembe véve a kérelem összetettségét és azok számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Amennyiben késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem teszünk intézkedéseket az Érintett kérelmére vonatkozóan, akkor tájékoztatnunk kell az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, esetleges határidő meghosszabbításáról, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatósághoz, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk az Érintettnek. Amennyiben az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó, figyelemmel a kért információ biztosításával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Érintettnek adott tájékoztatónkban jogi kötelezettségre, jogszabályi engedélyre, jogi korlátozásra vagy bárminemű jogkövetkezményre úgy hivatkozhatunk, hogy a hivatkozott jogszabály paragrafusát és bekezdését, valamint a szakasz idézését is leírjuk a tájékoztatónkban.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk végzett helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásról, akinek a személyes adatot továbbítottuk; kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintetett, kérésére ezen címzettekről is tájékoztatjuk.

Az Érintett részére általunk biztosított információk elsősorban elektronikus formátumban kerülnek kiadásra, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az Érintett hozzáféréshez való joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés történik, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést és a következőkről információt kapjon:

- melyek az adatkezelés céljai;
- melyek az érintett személyes adatok kategóriái;
- kik azon címzettek, akikkel, a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- mennyi a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, a törlés vagy az adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, vagy profilalkotást, amennyiben igen akkor mi az abban alkalmazott logika, az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról. Kérésére – hacsak valamely jogszabály másként nem rendelkezik – a nálunk kezelt adatainak másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátjuk. További másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számítunk fel. Az információkat elektronikus formában szolgáltatjuk.

A kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adjuk meg az Érintettnek a tájékoztatást.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

A tevékenységünknek végzése során automatizált döntéshozatali és profilalkotási módszert nem használunk.

Helyesbítés joga:

Az Érintett kérheti az általunk kezelt, az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Érintettre vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;
- Érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatait jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatait ránk, mint Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Amennyiben nyilvánosságra hoztuk az Érintett személyes adatait, és az előző bekezdés értelmében azt törölni vagyunk kötelesek, akkor az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével kötelesek vagyunk megtenni az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az általunk az Érintett nyilvánosságra hozott adatait kezelő más Adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatainak vagy ezen személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, amennyiben az adatkezelésre szükség van:

- a véleménynyilvánítás szabadságának biztosításához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, ránk, mint Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettségünk teljesítése érdekében;
- közérdekből vagy ránk, mint Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogszabály által előírt feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő esetekben;
- archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból;
- statisztikai célból;
- közérdek teljesítése érdekében;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Így az Érintett nem kérheti a nyilvántartásunkból azon adatainak törlését, addig amíg és amelyekre:

- a 2000. évi C. törvény a számvitelről adatkezelési és őrzési kötelezettséget ír elő.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az adatkezelés korlátozása nem más, mint az adatkezelés felfüggesztése.

Az Érintett kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Érintett vitatja a személyes adatai pontosságát. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi az adatai törlését, és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak

- az Érintett hozzájárulásával;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében;
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből

lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatjuk.

Tiltakozás joga:

Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak

- közérdekű vagy ránk, mint Adatkezelőre ruházott közhatalmi jog végrehajtásához szükséges adatkezelés ellen;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

Tiltakozás esetén a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az olyan jogszabályok alapján történik, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival szemben.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, úgy az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Adathordozáshoz való jog:

Érintett jogosult – hacsak valamely jogszabály másként nem rendelkezik – arra, hogy az Érintettre vonatkozó, az Érintett által részünkre rendelkezésére bocsátott személyes adatokat elektronikus formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbíthassa.

Visszavonás joga:

Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása csak a hozzájáruláson alapuló adatkezelés visszavonást követő adatkezelést tiltja, kivéve, ha az olyan jogszabályok alapján történik, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival szemben.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az Adatkezelőtől vagy az Adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult, sérelemdíjat követelhet. Az Adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az Adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Minden egyes Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közös felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó is mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítani tudja, hogy a kárt előidéző eseményért őt nem terheli felelősség.

Bírósághoz fordulás joga:

Érintett a jogainak megsértése esetén az Érintett lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz (https://birosag.hu/) fordulhat.
A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: +3613911400
Fax: +3613911410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: http://www.naih.hu

A SZEMÉLYES ADATOK ADATKEZELÉSÉNEK LEHETSÉGES JOGCÍMEI

A tevékenységünk adatkezelései az alábbiakon alapulnak:

- az Érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont;
- szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont;
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont;
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont.

Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, a felvett adatokat további, külön hozzájárulása nélkül, valamint a hozzájárulás visszavonását követően is kezelhetjük, amennyien ez jogi kötelezettség teljesítése céljából, avagy Érintetten kívüli más személy vagy a mi jogos érdekünknek érvényesítése céljából szükséges.
Az Érintett személyes adatait harmadik személynek csak jogszabályi rendelkezés esetén adjuk át, vagy ha az Érintett ahhoz a megfelelő tájékoztatását követően előzetesen hozzájárult.
A megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használjuk. Azokat a munkatársaink, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig kezelhetik.
Bizonyos esetekben a megadott adatok egy részének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük az Érintetteket.

AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA, A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA

Mindenkor gondoskodunk a személyes adatok biztonságáról, azokat megfelelő gondossággal, biztonságosan tároljuk, azokat illetéktelenek részére nem tesszük elérhetővé, továbbá a technika mindenkori fejlettségére tekintettel megtesszük mindazokat a műszaki és informatikai, intézkedéseket, valamint kialakítjuk azokat a szervezeti, szervezési és eljárási szabályokat, amelyek az adatkezelés biztonságának védelmének megvalósulásukhoz szükségesek, és amelyek az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtanak.
Az adatkezelés során biztosítjuk

- a titkosságot: megvédjük az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

- a sértetlenséget: megvédjük az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodunk arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A különböző nyilvántartásainkban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítjuk, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.
A számítástechnikai rendszereink és más adatmegőrzési helyeink a székhelyünkön, telephelyünkön és Adatfeldolgozóinknál találhatók meg.
A személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választjuk meg és üzemeltetjük, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
Saját és az Adatfeldolgozóink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. A biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodunk.

BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, HATÓSÁGOK, ILLETŐLEG MÁS SZERVEK ÁLTALI MEGKERESÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

Tájékoztatjuk, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg vonatkozó jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetnek bennünket, mint Adatkezelőt.
A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

KAPCSOLATFELVÉTEL – ÜGYFÉL LEVELEZÉS

Amennyiben megkeresne bennünket, úgy a megadott elérhetőségeken léphet kapcsolatba velünk, mint Adatkezelővel.
Minden hozzánk beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 3 év elteltével törlünk.
Az 1995. évi LXVI. törvény és a 335/2005.sz. Kormány rendelet hatálya alapján, a címzettként minden hozzánk beérkezett levelet a küldő nevével, címével és a beérkezés dátumával a JELZŐŐR Kft. Dokumentumkezelési Utasításában meghatározott ideig megőrizzük, és azt követően az említett jogszabályok szerint a leveleket megsemmisítjük.